

## PRBB Intervals Descripción del curso

---

**Nombre del curso:** Mediación: cómo tratar conflictos en equipos científicos

**Fechas propuestas:** 13 y 20 de Junio

**Idioma:** Castellano

**Personas formadoras del curso y breve resumen de las calificaciones y experiencia más relevantes**

Davide Nuzzolo es formador y facilitador de conflictos con más de 12 años de experiencia en entornos corporativos internacionales y multiculturales. Apoya a equipos y liderazgo para que sobresalgan en sus interacciones y alcancen sus objetivos. Desde hace varios años es colaborador de [CMBMediala](#) llevando la mediación y la comunicación no violenta a las organizaciones.

**Descripción del curso (¿por qué el curso es interesante para la comunidad PRBB?)**

La mediación es un proceso valioso y eficaz para abordar conflictos en diversas áreas, desde entornos comunitarios hasta contextos profesionales, y su importancia radica en su capacidad para transformar confrontaciones negativas en oportunidades constructivas de resolución. En lugar de recurrir a métodos adversarios, la mediación se basa en la colaboración y la comunicación efectiva para alcanzar acuerdos mutuamente satisfactorios.

En el núcleo de la mediación se encuentra la idea de que, al facilitar un diálogo estructurado y guiado entre las partes en conflicto, se pueden identificar intereses subyacentes, necesidades y preocupaciones, allanando el camino para soluciones creativas y duraderas. Este enfoque no solo resuelve disputas de manera más eficiente, sino que también preserva las relaciones interpersonales y fomenta un clima de entendimiento y cooperación.

A través de este curso podrás desarrollar las habilidades innatas que tienes para gestionar los conflictos, apoyándote en la técnica de la mediación. Esto te permitirá entender por qué escalan los conflictos y saber qué hacer para que no suceda.

**Objetivo del curso – General**

- Explorar como la mediación te puede ayudar para gestionar situaciones de tensión que pueden surgir en los equipos.
- Aprender una nueva manera de comunicarnos para mejorar el clima interno e incorporar la cultura del diálogo en la empresa/equipo.
- Desarrollar el mediador/la mediadora natural innato/a que llevamos dentro.

**Objetivos específicos de aprendizaje - ¿Qué nuevos i) conocimientos, ii) habilidades y iii) actitudes adquirirán las y los participantes?**

Conocimientos:

- Entender qué es la mediación
- Entender por qué se producen los conflictos

Habilidades:

- Saber cómo encarar las situaciones de conflicto
- Utilizar el lenguaje para desescalar los conflictos y contribuir a la paz del equipo

Actitudes:

- La importancia de actuar de manera temprana ante situaciones de tensión
- Aprender a pedir ayuda a tus responsables y/o RRHH ante situaciones de tensión
- Ser conscientes de cuales son las actitudes que encienden los conflictos y los empeoran

**Programa del curso (esquema de los temas que tratará el curso)**

Día 1- La mediación y la comunicación no violenta

Fundamentos de la CNV

- Introducción a la Comunicación No Violenta (CNV)
- Los componentes clave de la CNV
- Práctica: Identificar los componentes en ejemplos de comunicación

Resolución de conflictos y comunicación efectiva

Día 2- El arte de mediar en los conflictos

La mediación como proceso de resolución de conflictos

- Características. Ventajas. Casos mediables y no mediables.
- Importancia del espacio. Proceso.
- Herramientas comunicacionales: Escucha activa. Parafraseo.
- Preguntas. Clasificación. Técnica de agente de la realidad.
- El rol del mediador y la neutralidad.
- El líder como el mediador natural. ¿Cuáles son los conflictos a resolver?
- Qué hacer en caso de conflicto escalado. La mediación por expertos.

**Grupo del PRBB al que va dirigido el curso (Científicos/as senior, predocs, postdocs, personal de gestión o administración, toda comunidad PRBB)**

Toda la comunidad PRBB

**Número de participantes (máximo)**

12 participantes

**Horas totales de curso (Por favor especifica: horas de curso con formador/a y horas de estudio personal)**

Nota: En el certificado del curso sólo se incluirán las horas de curso con el formador/a

Horas de clase (presenciales): 8h  
Horas de estudio personal: --  
Número total de horas del curso: 8h

***Distribución del curso (horas/días)***

2 sesiones de 4 horas

***Metodología de aprendizaje.***

A través de casos prácticos y role playing trabajamos con las situaciones que están vivas en los equipos.

***Preparación previa al curso y/o entre sesiones?***

--

***Material que han de traer los y las participantes para el curso (ordenadores portátiles, etc...)***

--

***Lecturas/Audiovisuales/ páginas web u otros materiales relevantes para el curso***

Se facilitará un entrenamiento para practicar la CNV.